

f.u.n.k.e.
FUTURE GMBH

AUGMENTED REALITY FOR YOU

f.u.n.k.e.
FUTURE GMBH

Die Zukunftsthemen bewegend - digitale Servicebrillen

HOW WE ROLL



f.u.n.k.e.
FUTURE GMBH

f.u.n.k.e. FUTURE das **agile Schnellboot** für **Ihre Zukunftsthemen**

Die f.u.n.k.e. FUTURE GmbH bewegt die Zukunftsthemen des industriellen Mittelstandes. Unsere Stärken sind dabei, dass wir Dinge EINFACH machen und unsere Projekte bis in die operative Ebene umsetzen, mit Teamkompetenzen in:

- Industrie 4.0 & Digitalisierung
- Technik & IT
- BWL
- Change Management & Psychologie.



Datenbrillen für den Service ermöglichen den *"Wow"-Effekt und Begeisterung beim Kunden:*

- einfache Fernwartungen
- einfache Fehlerbehebung
- einfache Kundens Schulungen
- Erhöhung der Serviceeffizienz
- Kosteneinsparung bei zeitgleicher Steigerung der Kundenzufriedenheit und Betreuungsqualität
- Ideale Verbindung von Digitalisierung und persönlicher Betreuung

THINK ABOUT IT

PROFESIONELLER SERVICE 4.0

Datenbrille

die unendlichen Möglichkeiten der Industrie 4.0



GEFÜHRTE WARTUNGEN

CHECKLISTEN

EINARBEITUNG NEUER
MITARBEITER

LIVE-EXPERTENANRUF

DOKUMENTATION

KOSTENEINSPARUNG

ARBEITSBERICHTE

STÜCKLISTEN REPORTS

UNS VIELES MEHR

UNSER ANGEBOT

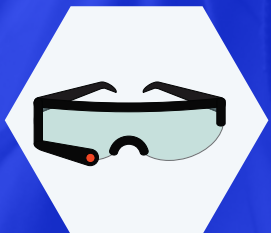
WIR FÜHREN IHRE DATENBRILLE EIN -
SIE NUTZEN SIE EINFACH



Prozessanalyse Ihrer
Serviceprozesse



Marktanalyse &
Auswahl der besten
Datenbrille



Programmierung &
Testung der
Workflows



Einführung &
Schulung

Unsere Vorgehens- weise in 4 einfachen Schritten

DIGITALEBRILLE IN DER PRAXIS



IHRE SERVICE- PROZESSE

- Wie ist Ihr Service aufgebaut?
- Welche Kernprozesse und Abläufe gibt es?
- Wie arbeitet Ihr Team?



Prozessanalyse Ihrer Serviceprozesse

TOOLS & SOFTWARE

- Mit welchen Hilfsmitteln arbeiten Sie heute?
- Welche Software ist im Einsatz?
- Welche Schnittstellen sind zu beachten?

WAS SIND IHRE ZIELE?

- Wo soll sich ihr Service hinentwickeln?
- wie möchten Sie die Brille einsetzen?
- Was sind Ihre Ziele



ANALYSE DES DATENBRILLEN-MARKTES

- Welche Datenbrillen gibt es derzeit auf dem Markt?
- Was können diese?
- Welche passt am besten zu Ihren Bedürfnissen?



Marktanalyse & Auswahl der besten Datenbrille

ENTSCHEIDUNGS-VORLAGE

- Erarbeitung eines Entscheidungsexposés mit einer Entscheidungsvorlage zur direkten Umsetzung

ANALYSE DER PASSENDEN SOFTWARE

- Analyse und Auswahl der passenden Servicesoftware zur Abbildung Ihrer Service-Workflows auf der Datenbrille
- Kompatibilitäts-Check mit Ihren bestehenden Programmen



PROGRAMMIERUNG

- Die Workflows für die Datenbrille werden erarbeitet
- Die Programmierung der Datenbrille wird vorgenommen



Programmierung & Testung der Workflows

UMSETZUNG

- Einsatz der Datenbrille im Feld bei Ihren Anlagen und Kunden

TESTEN & ANPASSEN

- Die Workflows werden getestet, ausprobiert, angepasst
- Agile Entwicklung - bedarfsgerecht und kundenorientiert



ROLL OUT

- Wir bereiten die Anwendung für die Masse vor
- Weitere Programmierung von Datenbrillen
- Einführung von Individualisierungen für Kunden



Einführung & Schulung

EVALUIERUNG

- Wir zeigen den Grad der Zielerreichung des Einsatzes mit Kostenersparnis, erhöhter Kundenzufriedenheit, der verbesserten Servicequalität
- ARBURG als Best Practice für Industrie 4.0

WISSENS- TRANSFER & SCHULUNG

- Wir zeigen Ihrer internen Entwicklungsabteilung wie sie die Brillen programmieren
- Wir schulen Ihr Serviceteam
- Wir arbeiten Schulungen für Kunden aus



Sie wollen Referenzen?

Gerne zeigen wir Ihnen unsere Erfolge in
anderen Kundenprojekten zur Einführung von
Datenbrillen.

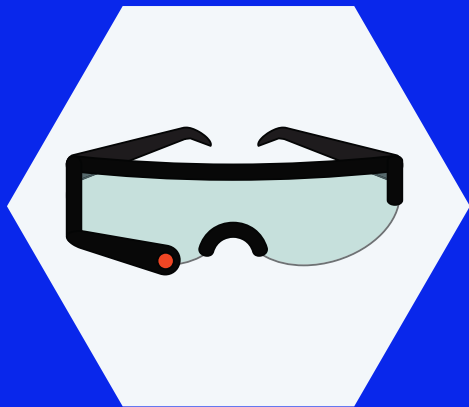




UNSERE PROJEKT- ERFAHRUNG FÜR IHREN SERVICE ERFOLG

Wie wird eine Datenbrille programmiert?
Was kann eine Datenbrille leisten?
Wie wird der Service durch den Einsatz von Datenbrillen optimiert?

PROJEKTBEISPIEL: EINFÜHRUNG VON DATENBRILLEN BEI DER SERVICIERUNG VON ENERGIEANLAGEN



SIE WOLLEN DEN
GANZEN
ERFAHRUNGSBERICHT?
GERNE!



GEFÜHRTE WARTUNG

Personen werden in der Wartung
digital und visuell angeleitet.

ANRUF BEIM EXPERTEN

Per Liveschaltung bekommt der
Servicemonteur Unterstützung.

DIGITALER ARBEITSBERICHT

Schnelle Erstellung von
Arbeitsberichten inkl.
hochwertiger Bilder/Videos.



f.u.n.k.e. FUTURE GmbH - www.funkefuture.de - marlene.koerschges@funkefuture.de

Marlene Körschges
Ihre Marlene Körschges
Geschäftsführung

f.u.n.k.e.
FUTURE GMBH